

بسمه تعالی

راهنمای پرداخت مبلغ بیمه نامه حوادث توسط دستگاه پوز دفاتر کفالت:

نکته 1: به هیچ عنوان صدور فیش به صورت دستی و وارد کردن مبلغ در دستگاه های پوز (جدید نصب شده) توسط کاربر دفاتر **انجام نشود** و کلیه مراحل صدور بیمه نامه توسط دستگاه پوز الکترونیکی می باشد.

نکته 2: مطمئن شوید که دستگاه پوز به برق متصل بوده و کابل شبکه که به اینترنت متصل باشد به سوکت دستگاه پوز متصل بوده و جهت تست پوز می توانید موجودی عابر بانک گرفته یا آخرین تراکنش را مشاهده نمایید. **(در صورت مشکل دار بودن دستگاه پوز و متصل نبودن به اینترنت یا درخواست رول رسید کاغذی با شماره ۰۲۱۸۴۰۸۰ در سراسر کشور تماس حاصل فرمایید)**

مرحله اول: در صفحه پیش نمایش بیمه نامه بر روی دکمه خرید بیمه نامه کلیک می شود: تصویر ۱

نام کاربری: hayat

جستجوی اطلاعات اتباع خارجی | سوالات متداول | خروج

بیمه نامه حوادث اتباع خارجی | بیمه نامه های صادر شده | نمایش بیمه نامه

اطلاعات بیمه گزاران | بیمه نامه های صادر شده | نمایش بیمه نامه

شماره پیگیری و مرجع (۱۸ رقمی فقط عدد): | مبلغ فیش واریزی: | صدور با شماره پیگیری: | خرید بیمه نامه | انصراف

نوع طرح	شرح پوشش بیمه ای	حق بیمه یا احتساب مالیات بر ارزش افزوده (ریال)			
		یکسال	روز ۲۲۰	روز ۱۸۰	روز ۹۰
طرح ۱	هزینه پزشکی ناشی از حادثه هر نفر	۵,۰۰۰,۰۰۰	۱۹,۲۰۰	۳۳,۴۰۰	۴۰,۴۰۰
طرح ۲	قوت، نقی عضو ناشی از حادثه هر نفر	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	۳۸,۴۰۰	۶۶,۷۰۰	۷۹,۸۰۰
طرح ۳	هزینه پزشکی ناشی از حادثه هر نفر	۲,۰۰۰,۰۰۰	۷۴,۷۰۰	۱۳۰,۳۰۰	۱۵۵,۵۰۰
طرح ۴	قوت، نقی عضو ناشی از حادثه هر نفر	۴,۰۰۰,۰۰۰	۱۴۸,۴۰۰	۲۶۰,۴۰۰	۳۷۰,۶۰۰
طرح ۵	هزینه پزشکی ناشی از حادثه هر نفر	۶,۰۰۰,۰۰۰	۲۳۰,۰۰۰	۴۰۰,۰۰۰	۵۵۶,۰۰۰

مشخصات بیمه شدگان با تابعیت

شماره مدرک اقامتی

تصویر ۱

مرحله دوم: انتخاب روش پرداخت پایانه پی سی پوز بانک انتخاب گردد: تصویر ۲

صدور بیمه نامه حوادث

hayateamn.ir/shop/InsuranceForm.aspx?rc=wrqlrqWxhF6dU7gnCp6Lh77sk3WhU5GYNYGfHbc%2fho%3d

جستجوی اطلاعات انواع خارجی | سوالات متداول | خروج

بیمه نامه حوادث انواع خارجی

اطلاعات بیمه گزاران | بیمه نامه های صادر شده

بیمه نامه، غیر قابل ابطال بوده و امکان استرداد وجه پرداختی مقدور نمی باشد. لذا لطفاً از صحت اطلاعات انتخابی اطمینان حاصل نمایید. همچنین در صورت اطمینان از صحت اطلاعات، جهت صدور بیمه نامه، نسبت به پرداخت از طریق یکی از روشهای زیر اقدام نمایید.

انصراف و بازگشت به صفحه | بانک ملی | بانک ملت | پایانه پی سی پوز بانک

نوع طرح	موت، نقلی عضو ناقلی از حادثه هر نفر	قرینه پزشکی ناقلی از حادثه هر نفر	روز 90	روز 180	روز 270	یکسال
طرح 1	۰۰۰۰۰۰۰۰	۰۰۰۰۰۰۰۰	۱۹,۲۰۰	۲۳,۲۰۰	۲۶,۴۰۰	۳۶,۸۰۰
طرح 2	۰۰۰۰۰۰۰۰	۰۰۰۰۰۰۰۰	۳۸,۴۰۰	۴۶,۴۰۰	۵۲,۸۰۰	۷۳,۶۰۰
طرح 3	۰۰۰۰۰۰۰۰	۰۰۰۰۰۰۰۰	۵۷,۶۰۰	۷۰,۴۰۰	۷۹,۲۰۰	۱۰۵,۲۰۰
طرح 4	۰۰۰۰۰۰۰۰	۰۰۰۰۰۰۰۰	۷۶,۸۰۰	۹۴,۴۰۰	۱۰۶,۴۰۰	۱۴۰,۴۰۰
طرح 5	۰۰۰۰۰۰۰۰	۰۰۰۰۰۰۰۰	۱۱۵,۲۰۰	۱۴۰,۴۰۰	۱۵۶,۴۰۰	۲۰۶,۴۰۰

مشخصات بیمه شدگان یا تابعیت

شماره مدرک اقامتی

https://hayateamn.ir/shop/InsuranceForm.aspx?rc=wrqlrqWxhF6dU7gnCp6Lh77sk3WhU5GYNYGfHbc%2fho%3d#

تصویر ۲

مرحله سوم: در این صفحه شماره مدرک و شماره پایانه پوز و مبلغ بیمه نامه نمایش داده می شود بر روی دکمه خرید کلیک می نماییم: تصویر ۳

The screenshot shows a web browser window with the URL hayateamn.ir/shop/PCPOS.aspx. The page features a header with navigation icons and a user profile icon labeled 'hayat'. Below the header, there is a section titled 'پرداخت از طریق پایانه پی سی پوز' (Payment via PCPOS terminal) with an image of a terminal. Two informational icons provide instructions: the first says 'توجه: طی فرآیند پرداخت به هیچ عنوان صفحه را رفرش یا دکمه Back مرورگر استفاده نگرده.' (Attention: Do not refresh the page or use the Back browser button during the payment process.) and the second says 'توجه: لطفا در صورتی که کد پایانه شما در لیست پوزهای موجود نمایش داده نمی شود، به هیچ عنوان خرید انجام نداده و بصورت دستی مبلغ را در پی سی پوز وارد ننموده و جهت رفع اشکال با شرکت پرداخت الکترونیک سامان و یا حیات امن تماس حاصل فرمایید.' (Attention: If your terminal code is not displayed in the existing POS list, do not complete the purchase manually and do not enter the amount manually on the PCPOS. Contact Saman Electronic Payment Company or Hayat Amin for troubleshooting.)

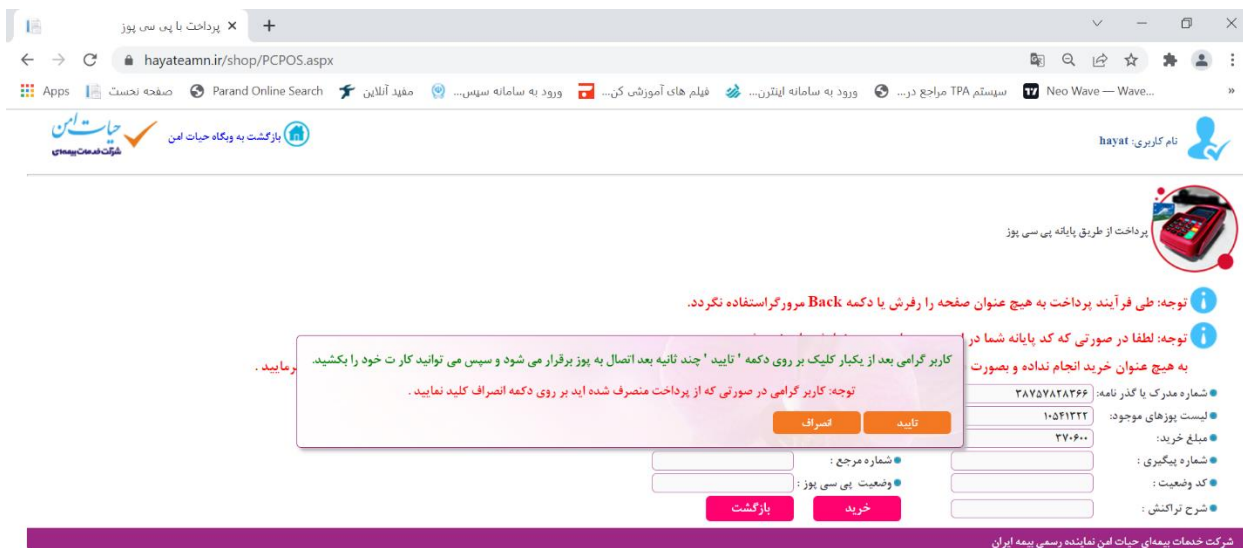
Below the instructions is a form with the following fields and labels:

- شماره مدرک یا گذر نامه: ۳۸۷۵۷۸۳۲۶۶
- لیست پوزهای موجود: ۱۰۵۴۱۲۲۲
- مبلغ خرید: ۳۷۰۶۰۰
- شماره پیگیری:
- کد وضعیت:
- شرح تراکنش:
- شناسه خرید:
- شماره مرجع:
- وضعیت پی سی پوز:

At the bottom of the form are two buttons: 'بازگشت' (Back) and 'خرید' (Purchase). A footer at the very bottom reads 'شرکت خدمات بیمه‌های حیات امن نماینده رسمی بیمه ایران'.

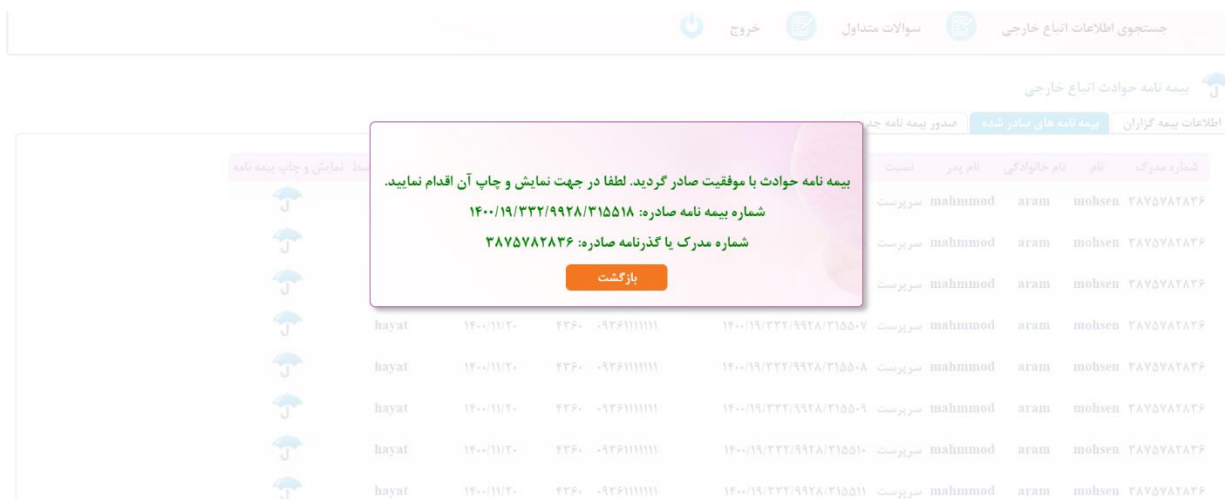
تصویر ۳

مرحله چهارم: در این مرحله بر روی دکمه تایید کلیک کرده و ۵ ثانیه صبر کرده و سپس کارت عابر بانک خود را بر روی دستگاه پوز می کشید (توجه داشته باشید تا موقعی که کارت عابر بانک خود را بر روی دستگاه پوز نکشیده اید مبلغ نمایش داده نمی شود) و سپس مبلغ بیمه نامه بر روی دستگاه پوز نمایش داده می شود و سپس رمز کارت را وارد کرده و در صورت موفق بودن عملیات پرداخت به صورت اتوماتیک بیمه نامه صادر شده و فرآیند صدور خاتمه می یابد (تصویر ۵). و در صورت خطا دار بودن عملیات پرداخت شرح خطا نمایش داده می شود و دوباره اقدام به صدور بیمه نامه از ابتدا نمایید: تصویر ۴



تصویر ۴

توجه ۱: در مرحله چهارم در صورتی که از عملیات پرداخت منصرف شده اید در صورتی که کارت عابر بانک خود را بر روی دستگاه پوز نکشیده اید می تواند بر روی دکمه انصراف کلیک کرده تا فرآیند پرداخت لغو شود و در صورتی که کارت خود را بر روی دستگاه پوز کشیده اید و از خرید منصرف شده اید باید دکمه قرمز رنگ روی دستگاه پوز را بفشارید تا عملیات پرداخت لغو گردد.



تصویر ۵- در صورت موفق آمیز بودن عملیات پرداخت صدور بیمه نامه انجام می شود

توجه ۲: در صورتی که در مرحله چهارم با خطای با عنوان "**عدم دسترسی به این عملیات**" یا "**عدم دسترسی به عملیات خرید**" مواجه شده اید یکبار دیگر بعد از خروج از سامانه اقدام به پرداخت توسط دستگاه پوز نمایید و در صورت مشاهده مجدد پیام با بخش فنی نصب دستگاه پوز اطلاع دهید تا مشکل بر طرف گردد (دستگاه پوز بعد از نصب در اولین اتصال خود به سامانه صدور بیمه باید توسط تیم فنی شرکت سامان کیش فعال سازی گردد. شماره تماس رفع مشکلات پی سی پوز ۰۲۱۸۴۰۸۰).