



## دستورالعمل ارسال مدارک پزشکی از طریق سامانه جامع بیمه خسارت اتباع خارجی

تحیه و تدوین:

شرکت خدمات بیمه‌ای حیات امن پویا

توجه: در صورتی که کاربر دفاتر کفالت هستید با یوزر ثبت خسارت دفتر کفالت لاین کرده و خسارت تبعه را ثبت نمایید.

توجه: در ابتدای ثبت نام اینترنتی را انجام که فقط یکبار انجام می گیرد و در انتها نام کاربری تعیین می شود و در دفعات بعد که به سایت مراجعه می گردد از این نام کاربری و رمز ورود استفاده می شود. (این مرحله مخصوص افرادی است که اینترنتی بیمه تامه خود را خریداری کرده اند)

جات امن

شرکت خدمات بیمه‌ای

سامانه جامع بیمه خسارت اتباع

نام کاربری

رمز عبور

لخته ثبت نام اینترنتی افراد

ورود

هر ۱۰۰ ثانیه بسیار

ثبت نام اینترنتی افراد

۱- نر این هست شماره بیمه نامه از  
داخل پرینت بیمه نامه وارد می کنیم.

2- در این فصل شماره مدرک یا  
شماره گذرنامه از داخل پرینت  
بیمه نامه وارثه من گلیم



۳- در انتها بر روی بررسی کلیدک می کنیم  
در صورتی که شماره بینه نامه و  
گذرنامه در سیستم موجود نباشد به مرحله بعد  
ذایت می شوید.



شرکت خدمات بیمه‌ی

## سامانه جامع بیمه خسارت اتباع

- شماره بیمه شما مستحب نباشد.
- نام کاربری شما، شماره بیمه شما خواهد بود.
- برای تکمیل ثبت نام، کلمه عبور و تکرار کلمه عبور را وارد نمایید.
- اگر دو حکم نام کاربری و کلمه عبور خود را مینماید.

نام کاربری

(۱۰۹۵۷۱۹۷۱۸۴۷۱۹۳۲۷)

کلمه عبور

تکرار کلمه عبور

۱- کلمه عبور ورود به  
سامانه تعیین می کند که می  
توانید 123456 تعیین کنید

۲- دوباره کلمه عبور ی گه  
در کلفر فیلا وارد کرده اید  
را وارد نمایید

۳- تبر افها بر روی ثبت نام کلیک  
نمایید

ثبت نام



بازگشت

## پیام مدیر سامانه:

سامانه ارسال مدارک پزشکی اتباع با هدف بهبود و تسريع در روند ارسال مدارک پزشکی اتباع حادثه دیده توسط شرکت حیات امن طراحی گردیده که جهت سهولت کاربران دفاتر کفالت اقامت و اشتغال اتباع خارجی در اختیار افراد مذکور قرار داده شده است.

(۱) ورود به سامانه

جهت ورود به سامانه ، پس از بارگزاری آدرس [atbahayateamn.ir](http://atbahayateamn.ir) در مرورگر [Google Chrome](#) [Mozilla Firefox](#) صفحه زیر را ملاحظه خواهید نمود:



در این قسمت پس از وارد کردن نام کاربری که مشابه سامانه ثبت بیمه نامه می باشد و وارد کردن کلمه عبور وارد سامانه خواهید شد.

وارد کردن نام کاربری برای مثال  
123456

The screenshot shows a login form for the 'Jahat' website. The logo at the top features the word 'جات' in blue and red, with a checkmark symbol, and the Persian text 'شگفت‌خواهی' below it. The main heading on the page is 'سامانه جامع پیمۀ خسارت انباع'. The login form consists of two input fields: 'نام کاربری' (Username) and 'رمز عبور' (Password). Below the form are two buttons: a green button labeled 'ورود' (Login) with a user icon, and a smaller button labeled 'مرا به خاطر بسپار' (Remember me) with a checkbox.

وارد کردن نام کاربری برای مثال  
123456

سامانه جامع پیمۀ خسارت انباع

نام کاربری

رمز عبور

ورود

مرا به خاطر بسپار

وارد کردن رمز عبور تعیین شده  
توسط کاربر

۲) در این قسمت که صفحه نخست سامانه است می توانید پیغام های شرکت حیات امن که مربوط به خسارت اتباع می باشد را دریافت نمایید و خلاصه آمار خسارت مربوط به دفتر خود را مشاهده کنید



۳) در این قسمت برای ثبت خسارت تبعه نیاز به افزودن اطلاعات کامل نامبرده می باشد که بعد از کلیک کردن بر روی دکمه افزودن صفحه دیگری باز خواهد شد

برای ثبت منتهیات تبعه اینجا کلیک کنید

بیمه شدگان

نشانیروز > سمه شدگان

لیست بیمه شدگان

جستجو

عملیات

شروع و پایان

مبلغ

شماره سرک

عملیات

رد

ویرایش

حذف

دکمال

۱۴۹۵/۰۱/۱۵

۱۴۹۵/۰۱/۰۱

۷۶۴۵۶۱۴۵۸

عبدالکریم علیپور

۱۴۹۵/۱۱/۲۸/۹۱۴۷/۱۰۰۵۶۹

لیست خدمات

پذیرفتم

لیست بیمه شدگان

نمایش ۱ تا ۱ از ۱ رکورد

اول

قبلی

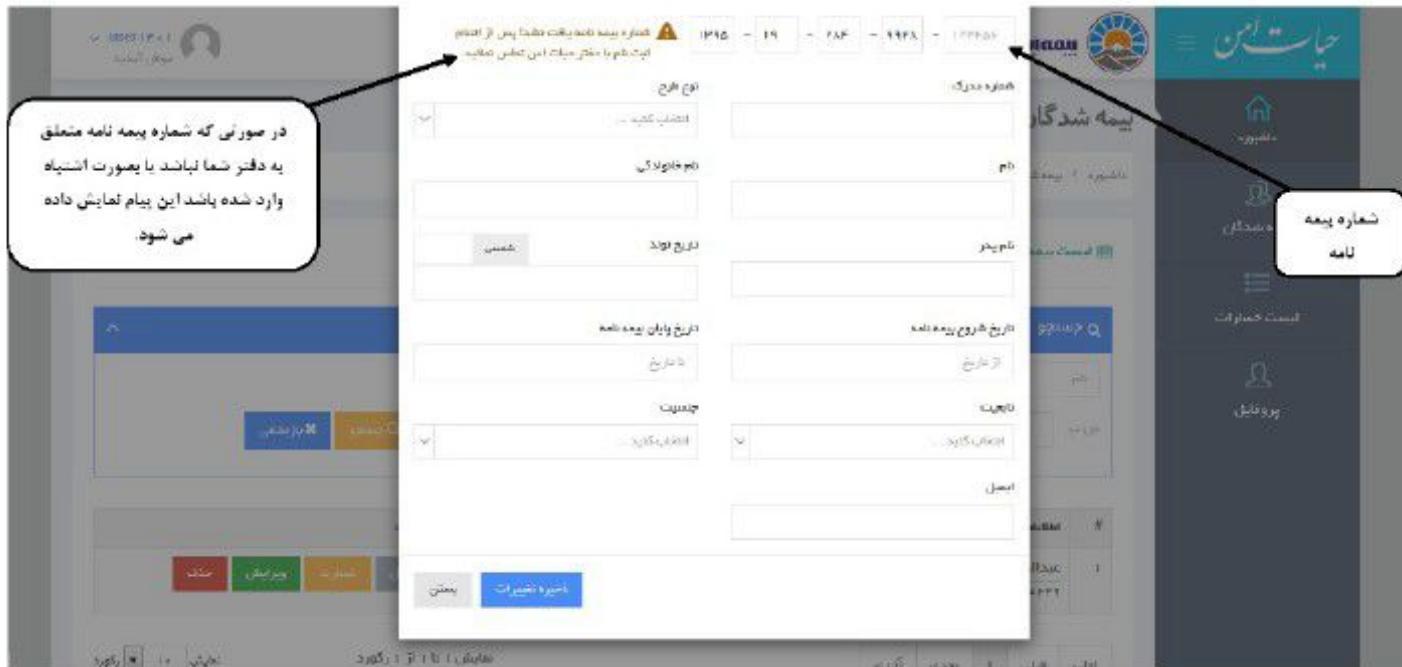
بعدی

آخری

۱

۴) در این قسمت مشخصات تبعه حادثه دیده را وارد نمایید.

توجه فرمایید با توجه به اینکه این سامانه به سروربیت بیمه نامه متصل می پاشد فقط در صورتی مجاز به ثبت تبعه می باشید که نامبرده با نام کاربری دفتر شما بیمه گردیده باشد.



توجه: در سامانه امکان درج تاریخ تولد به شمسی یا میلادی مقدور می باشد.

شایان به ذکر است در صورتی که حادثه دیده از افراد تحت تکفل می باشد لذا اول ثبت سرپرست خانوار الزامی است.

بعد از ثبت سریع است همان طور که در شکل ملاحظه می کنید امکان اضافه کردن افراد تحت تکفل چندهدایی دارد.

بر دوی دکمه نکفل کلیک کرده سپس وارد صفحه اضافه گردن مشخصات قرد حادنه نمایند.

تحت تکفل

دانشورد > بینه‌نده > تحت تکفل

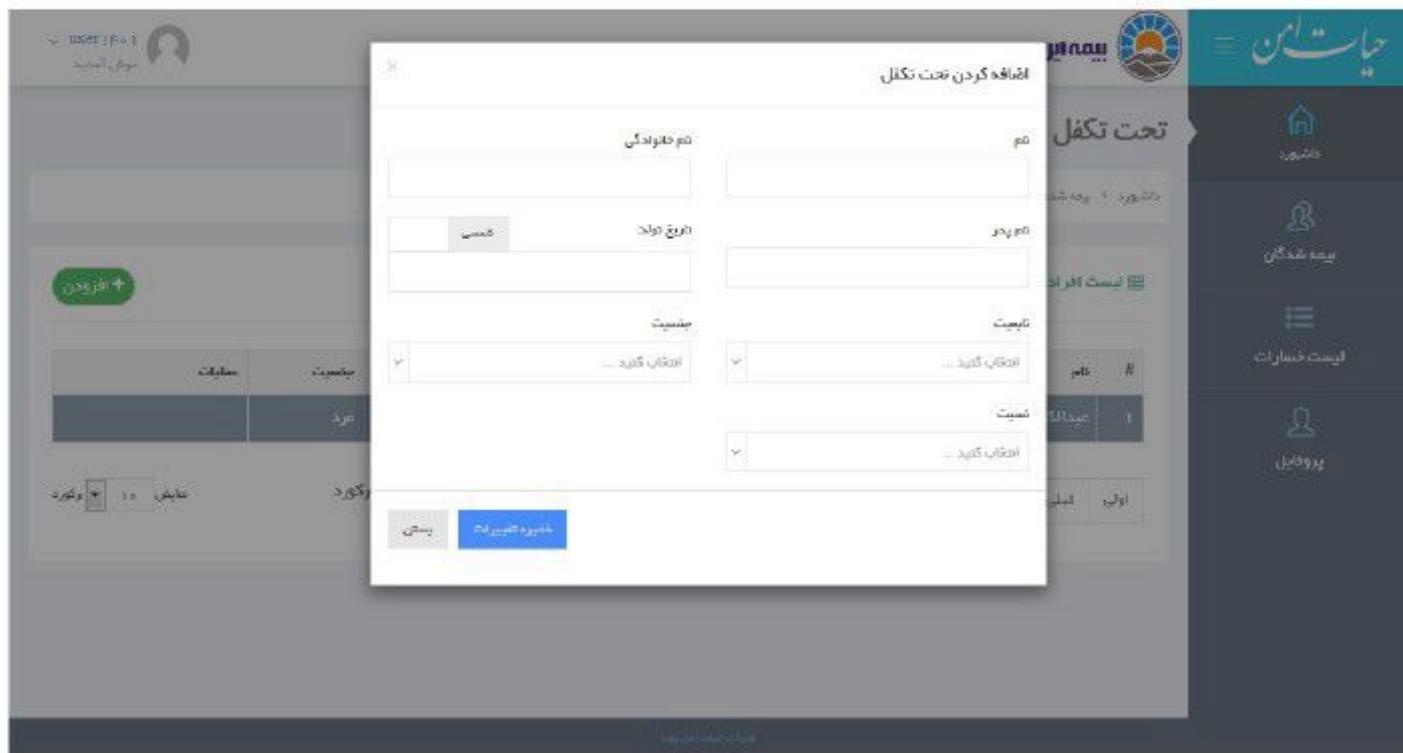
لیست افراد تحت تکفل

ردیف	نام	نام خانوادگی	جنسیت	محل زندگی	نام پدر	نام مادر
۱	عبدالکریم	علیمی	مرد	الکاظمی	سید علی	سیده فاطمه

با قشردن دکمه افزودن وارد صفحه ثبت مشخصات خواهد شد.

در این صفحه آقای عبدالکریم علیمی به عنوان سپرست ثبت گردیده است که برای اضافه کردن افراد تحت تکفل حادثه دیده باید بر روی افزودن کلیک نمایید.

۵) در این بخش همانطور که در شکل زیر ملاحظه می فرمایید، اطلاعات هویتی اعضای خانواده (حادثه دیده) تکمیل می گردد.



۶) مشخصات حادثه دیده که فرزند آقای عبدالکریم علیمی می باشد در قسمت افراد تحت تکفل ثبت نگردید.

The screenshot shows a web interface for managing individuals under care. The main title is 'جات امن' (Jahat-e-Amn). On the left, there's a sidebar with icons for 'Home', 'Care', 'Search', and 'Logout'. The main content area is titled 'Under Care' and shows a table of individuals:

ردیف	نام خانوار و میزبان	نام	جنسیت	تاریخ زاده	جنسیت	تاریخ زاده	جایگاه
۱	عبدالکریم علیمی	زهرا	زن	۱۴۰۲/۱۱/۲۷	افغانستان	فرزند	افغانستان
۲	علیمی	علیمی	زن	۱۳۷۸/۰۶/۱۵	افغانستان	فرزند	افغانستان

Below the table, there's a note: 'لایش ۱ تا ۲ از ۲ رکورد' (Records 1 to 2 of 2). At the bottom, there are navigation buttons: 'آخری' (Last), 'بعدی' (Next), 'اول' (First), and 'قبل' (Previous). A red arrow points from the 'Edit' button in the second row of the table to the note above.

توجه: امکان ویرایش مشخصات افراد در این قسمت وجود دارد.

برای ثبت خسارت در قسمت بیمه شدگان همانطور که در شکل ملاحظه می کنید مشخصات سرپرست های خانواری که از دفتر شما ثبت خسارت شده اند موجود می باشد.

جاست امن

لیست خسارات

برنامه

جاست امن

لیست خسارات

برنامه

ردیف	نام و نام خانوادگی	تاریخ تولد	جنسیت	شماره میراث	نام خانوار	آدرس
۱	محمد امیر نوریان	۱۳۹۵/۰۷/۲۷	مرد	۷۰۰۶۴۳۹۸۷۶	محمد امیر نوریان	تهران
۲	عبدالکریم علیعی	۱۳۹۵/۰۷/۲۷	مرد	۷۰۰۶۴۳۹۸۷۶	عبدالکریم علیعی	تهران

ردیف: ۱ از ۲ رکورد

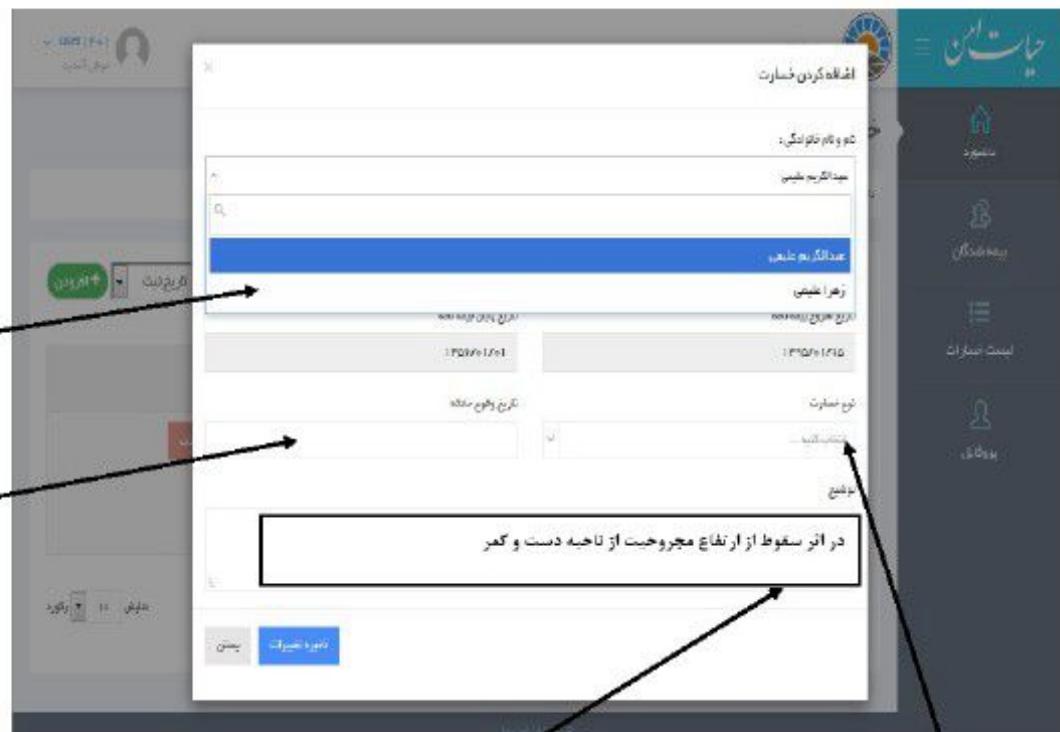
اول | قبلی | بعدی | آخری

در این پاکت با انتخاب گلبد خسارت می  
توانید برای هر یک از اعضا خانواده ثبت  
خسارت نمایید.

با کلیک گردن بر روی دگمه افزودن

ردیف	X	Y	کد	تاریخ ثبت	موقعیت	وضعیت	نام و نام خانوادگی	کمایه	#
۱	۰	۱	۱	۱۳۹۶/۱/۲۱	خریز	<a href="#">در حال بررسی</a>	عبدالکریم علیمی ۱۴۰۵/۱۰/۱۰ ۰۹۰۳/۰۹۷۸ ۰۱۰۰۵۷۹	۱۰۵۳	۱

در این قسمت اطلاعات سربرست به عنوان اولین حادثه  
دیده شده تأثیرگذار است که روند پرونده ایشان در حال  
بررسی گارشناسان پیمایی می باشد.

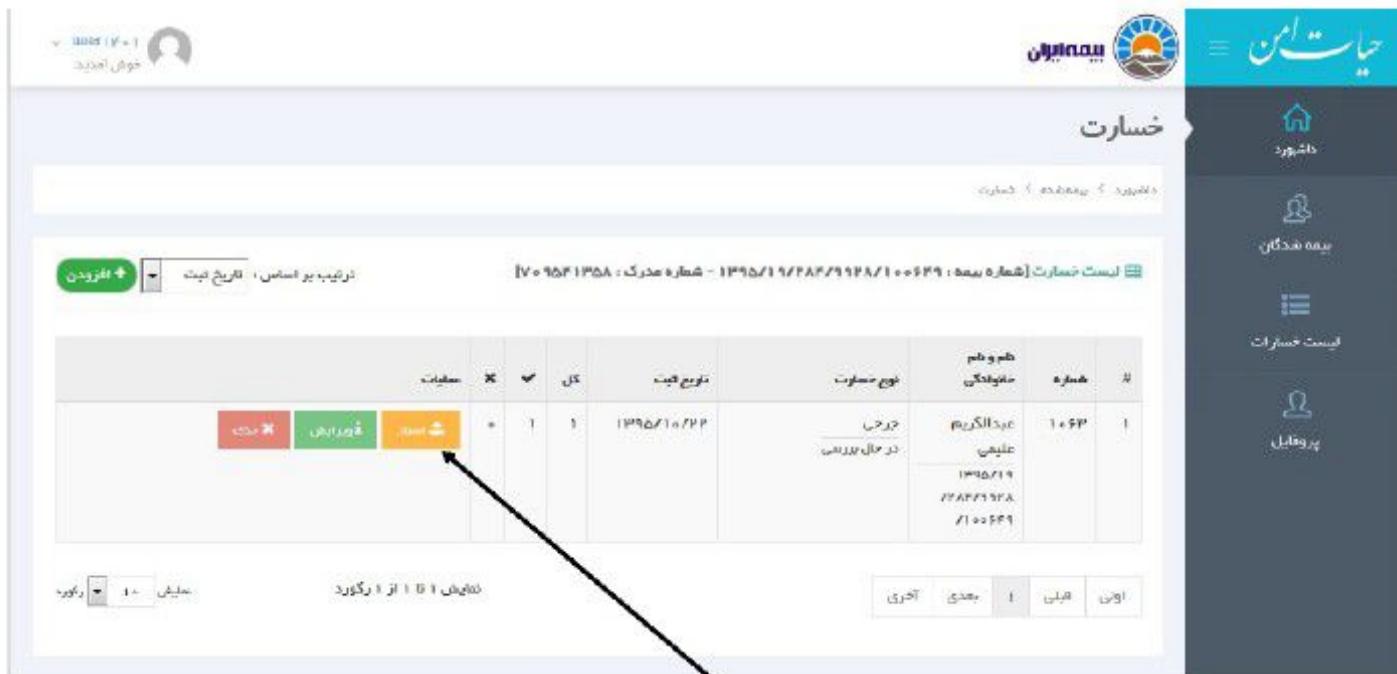


در این بخش می توانید بروندۀ فرد خادمه دیده  
و آنیت خسارت قرمایند.

دفت داشته یا نشست تاریخ و قوی حادثه با تاریخ  
عذارک یا شکر و گزارن حادثه بگسانان یا نشست.

در این قسمت مختصر توضیحی در رابطه با توع و جگونگی  
جادهه ذکر فرمایند.

در این قسمت می‌توانید نوع حادثه اهم از فونی، لغصه عضوی و یا جرمی بودن آن را تفکار نمایید.

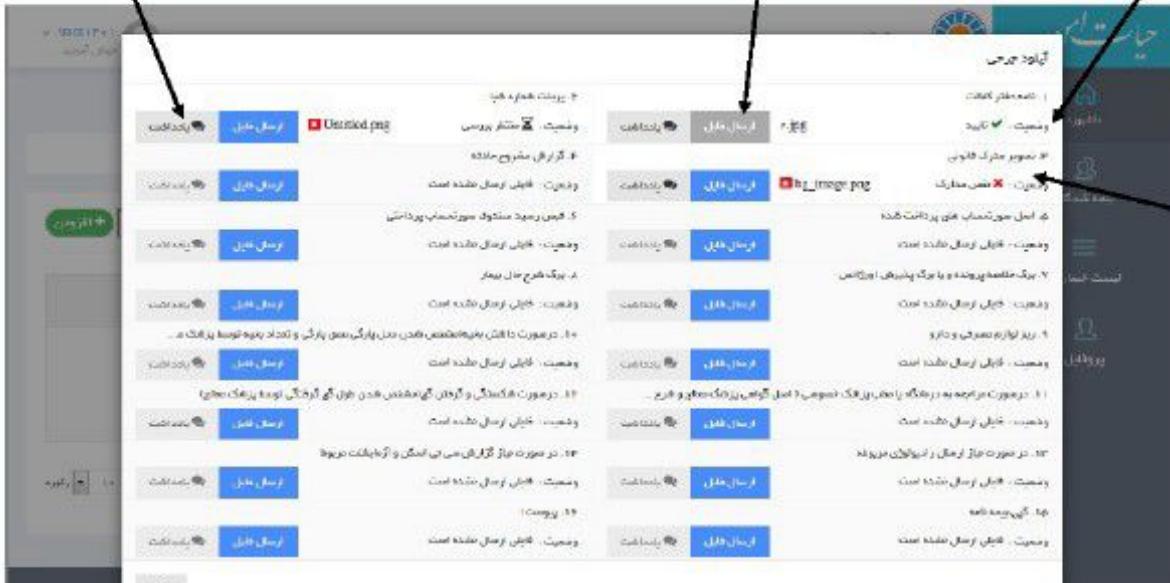


با ورود په قسمت اسناد می توانید مدارگ درخواستی را اسکن نموده سپس آپلود نمایید.

قسمت پادداشت، پس از آپلود گامل عکس  
فعال می شود و می نواید با گارشناس  
مریوطه در هر ده همان قابل مذاکره نباشد.

در صورت تایید گارشناس  
امکان ارسال دوباره آن وجود  
ندارد.

در این قسمت تاکه دفتر گفالت را  
پس از تنظیم، مهر و امضا نمودن  
مدیر دفتر آپلود فرماید.



در این قسمت عکس آپلود  
شده ارسالی توسط  
گارشناس مریوطه تایید  
نگردد بده است لذا هجده  
ارسال نمایید.

در این قسمت پس از تکمیل شدن و ثبت کلیه اوراق توسط گارشناس بیمه کلیه مدارک را با رعایت ترتیب به شرکت حیات امن پست نمایید

در قسمت لیست خسارات امکان بررسی تمام موارد خسارتی دفتر وجود دارد که در تصویر ذیل ملاحظه می فرمایید.

#	اطلاعات	وضعیت	تاریخ	کد	نوع خسارت	تاریخ ثبت	ردیف
۱	ذلتقا سعادت در حال پرداخت	غایب	۱۳۹۵/۰۷/۲۷	۵	۲	۱۳۹۵/۰۷/۲۷	۱۰۶۴
۲	ذلتکاری غایبی در حال پرداخت	غایب	۱۳۹۵/۰۷/۲۷	۴	۱	۱۳۹۵/۰۷/۲۷	۱۰۶۳

قابل توجه کاربران محترم با توجه به امکان غیر قابل پرداخت بودن برخی خسارات (عدم تایید پرونده توسط کارشناسان بیمه) دسترسی به حذف خسارت ثبت شده امکان پذیر می باشد.

در قسمت پروفایل امکان تغییر کلمه عبور وجود دارد.

The screenshot shows the 'Edit Profile' screen of a mobile application. At the top right is the 'Hayat-e-Sen' logo with a sun icon. The main title 'ویرایش پروفایل' (Edit Profile) is centered above several input fields. The first field is labeled 'نام و نام خانوادگی' (Name and Family Name) and contains placeholder text 'نام و نام خانوادگی'. The second field is labeled 'کلمه عبور فعلی' (Current Password) and contains placeholder text 'کلمه عبور فعلی'. The third field is labeled 'کلمه عبور جدید' (New Password) and contains placeholder text 'کلمه عبور جدید'. Below these fields is a 'تذکرای' (Reminder) section with two empty input fields. At the bottom is a blue button labeled 'ذخیره تغییرات' (Save Changes). The left side of the screen has a light gray sidebar with the 'HSE' logo and the text 'خطوات آتی' (Future Steps). The right side features a dark sidebar with icons for 'خانه' (Home), 'حساب کاربری' (Account), 'لیست خدمات' (Service List), and 'پروفایل' (Profile). The bottom of the screen has a dark footer bar with the text 'خدمات اینترنتی' (Internet Services).

## نکات قابل توجه کاربران سامانه:

- ۱) تصاویر مدارک قانونی ، گزارش حادثه و کپی بیمه نامه باید ممکن باشد.
- ۲) در صورت کپی بودن مدارک بیمارستانی(به جز اصل صورتحساب) اوراق باید کپی برای اصال شده باشند.
- ۳) ارسال مدارک فقط از طریق پست امکان پذیر می باشد لذا از مراجعه حضوری اتباع به شرکت حیات امن جلوگیری فرمایید.
- ۴) مدارک پرونده های فوتنی باید از طریق مرجع مربوطه برابر اصل شده باشند.
- ۵) در مدارک ارسالی حتما باید اصل صورتحساب و قبض های رسید صندوق ضمیمه گردد.
- ۶) ارسال شماره شبا فقط با قبض های دریافتی از بانک معتبر می باشد ، لذا از اعلام شماره شبا افراد در نامه دفتر خودداری فرمایید.